

Оператор	Фізична особа-підприємець Тищенко Юлія Сергіївна, ПІН 3630709761
Продукт	Практикум «Як працює візуальна ДНК бренду»
Сайт / сторінка продажу	https://praktikum.ctrlb.agency
Контактна адреса	ctrlb.agency@gmail.com

1. Загальні положення

1.1. Цю Політику конфіденційності щодо обробки персональних даних складено відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Вона визначає порядок збирання, зберігання, використання, передавання та захисту персональних даних користувачів сайту, сторінки продажу, форм реєстрації, платіжних сторінок, месенджерів та інших цифрових ресурсів, пов'язаних із продажем і наданням доступу до Практикуму «Як працює візуальна ДНК бренду», що доступний за адресою <https://praktikum.ctrlb.agency> або інших цифрових освітніх продуктів Оператора. Суб'єкт господарювання, який є Оператором, вказаний як постачальник послуг у Публічній оферті за адресою: <https://praktikum.ctrlb.agency>

1.2. Оператором є фізична особа-підприємець Тищенко Юлія Сергіївна, ПІН 3630709761. У розумінні Закону України «Про захист персональних даних» Оператор є володільцем персональних даних, які обробляються для цілей, визначених цією Політикою.

1.3. Ця Політика застосовується до всієї інформації, яку Оператор може отримати про Користувача під час відвідування сайту, оформлення заявки, купівлі Практикуму, оплати продукту, отримання доступу до матеріалів, звернення до служби підтримки або комунікації з Оператором через електронну пошту, месенджери чи соціальні мережі.

1.4. Використовуючи сайт, заповнюючи форми, надсилаючи заявку, здійснюючи оплату або іншим способом передаючи свої персональні дані Оператору, Користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою та погоджується з її умовами.

1.5. Якщо Користувач не погоджується з умовами цієї Політики, він має припинити використання сайту та не передавати Оператору свої персональні дані.

2. Основні поняття, що використовуються в Політиці:

Автоматизована обробка персональних даних — обробка персональних даних із використанням інформаційних систем, програмного забезпечення або інших технічних засобів.

Вебсайт — сукупність вебсторінок, інформаційних матеріалів, форм, сервісів і технічних рішень, доступних у мережі Інтернет за адресою

<https://praktikum.ctrlb.agency>, а також пов'язані сторінки продажу, піддомени, форми оплати та реєстрації.

Володілець персональних даних — фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, установлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не передбачено законом.

Знеособлення персональних даних — обробка даних у спосіб, за якого неможливо без додаткової інформації встановити, якій саме особі належать ці дані.

Користувач — будь-яка фізична особа, яка відвідує сайт, заповнює форму, залишає заявку, купує Практикум, отримує доступ до матеріалів або комунікує з Оператором.

Обробка персональних даних — будь-яка дія або сукупність дій із персональними даними, зокрема збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання, поширення, знеособлення, передавання, видалення або знищення.

Оператор — фізична особа-підприємець Тищенко Юлія Сергіївна, ПІН 3630709761, яка організовує та/або здійснює обробку персональних даних Користувачів.

Персональні дані — відомості або сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Покупець — користувач, який оформив замовлення, здійснив оплату або отримав доступ до Практикуму чи іншого цифрового продукту Оператора.

Практикум — цифровий освітній продукт Оператора «Як працює візуальна ДНК бренду», що може містити текстові, відео-, аудіо-, графічні, презентаційні або інші навчальні матеріали.

Розпорядник персональних даних — фізична або юридична особа, якій Оператор на підставі договору або закону доручає обробку персональних даних.

Поширення персональних даних — будь-які дії, спрямовані на розкриття персональних даних невизначеному колу осіб (передача персональних даних) або на ознайомлення з персональними даними необмеженим колом осіб, в тому числі оприлюднення персональних даних в засобах масової інформації, розміщення в інформаційно-телекомунікаційних мережах або надання доступу до персональних даних будь-яким іншим способом.

Транскордонне передавання персональних даних — передавання персональних даних на територію іноземної держави або іноземній юридичній чи фізичній особі.

3. Оператор може обробляти наступні персональні дані Користувача:

Прізвище, ім'я, по батькові;

Електронна адреса;

Номери телефонів;

Ім'я користувача/Username в Telegram.

Також на сайті відбувається збір і обробка знеособлених даних про відвідувачів за допомогою сервісів інтернет-статистики (Google Analytics та інших).

Вищезазначені дані далі по тексту Політики об'єднані загальним поняттям Персональні дані.

3.1. Оператор не збирає спеціальні категорії персональних даних, зокрема інформацію про расове чи етнічне походження, політичні погляди, релігійні переконання, членство у професійних спілках, стан здоров'я, біометричні або генетичні дані, якщо Користувач не надає таку інформацію добровільно в межах звернення.

3.2. Оператор не отримує та не зберігає повні реквізити банківських карток Користувача. Оплата здійснюється через платіжні сервіси або банки, які самостійно обробляють платіжні дані відповідно до власних політик конфіденційності та вимог законодавства.

4. Цілі обробки персональних даних

4.1. Оператор обробляє персональні дані Користувача з такими цілями:

- прийняття та обробка заявок на придбання Практикуму;
- ідентифікація Користувача як Покупця або учасника Практикуму;
- укладення, виконання та припинення цивільно-правових договорів, зокрема Публічної оферти;
- приймання та підтвердження оплати, формування замовлення, надання доступу до матеріалів Практикуму;
- надсилання сервісних повідомлень щодо покупки, доступу, технічних питань, змін у продукті або організаційних деталей;
- комунікація з Користувачем, надання відповідей на запити, консультації щодо доступу та технічної підтримки;
- надсилання інформаційних, маркетингових або освітніх повідомлень про продукти, події, оновлення, спеціальні пропозиції та матеріали Оператора;
- проведення аналітики, покращення якості сайту, сторінок продажу, рекламних кампаній, продуктів і комунікації;
- захист прав та законних інтересів Оператора, запобігання шахрайству, вирішення спорів, фіксація фактів оплати й надання доступу.

4.2. Користувач може відмовитися від отримання маркетингових повідомлень у будь-який момент, скориставшись посиланням для відписки, якщо воно міститься в повідомленні, або надіславши запит на адресу електронної пошти Оператора: ctrlb.agency@gmail.com з позначкою «Відмова від повідомлень про нові продукти і послуги та спеціальні пропозиції».

4.3. Сервісні повідомлення, пов'язані з покупкою, оплатою, доступом до Практикуму або виконанням договору, можуть надсилатися незалежно від підписки на маркетингові повідомлення, оскільки вони необхідні для надання продукту Користувачу.

Знеособлені дані Користувачів, що збираються за допомогою сервісів інтернет-статистики, служать для збору інформації про дії Користувачів на сайті, поліпшення якості сайту та його змісту.

5. Правові підстави обробки персональних даних

5.1. Правові підстави обробки персональних даних:

Оператор обробляє персональні дані Користувача лише у випадку їх заповнення та/або відправки Користувачем самостійно через спеціальні форми, розміщені на сайті <https://praktikum.ctrlb.agency>. Заповнюючи відповідні форми та/або відправляючи свої персональні дані Оператору, Користувач надає свою згоду з цією Політикою.

5.2. Заповнюючи форму, оформлюючи замовлення, здійснюючи оплату, залишаючи заявку або надсилаючи повідомлення Оператору, Користувач підтверджує свою згоду на обробку персональних даних відповідно до цієї Політики.

6. Порядок обробки, захисту та зберігання персональних даних

6.1. Оператор обробляє персональні дані законно, добросовісно та лише в обсязі, необхідному для досягнення цілей, визначених цією Політикою.

6.2. Захист персональних даних забезпечується шляхом застосування організаційних, правових і технічних заходів, спрямованих на запобігання несанкціонованому доступу, втраті, зміні, поширенню або іншій неправомірній обробці персональних даних.

6.3. Доступ до персональних даних мають лише Оператор, уповноважені особи Оператора, підрядники, технічні сервіси, платіжні сервіси, CRM-системи, сервіси розсилок, хостинг-провайдери, сервіси аналітики та інші постачальники, залучені для забезпечення роботи сайту, обробки оплат, надання доступу до Практикуму, комунікації з Користувачем або виконання вимог законодавства.

6.4. Оператор може передавати персональні дані третім особам лише у випадках, коли це необхідно для виконання договору з Користувачем, надання доступу до Практикуму, приймання оплати, роботи технічних сервісів, виконання вимог законодавства або захисту прав та законних інтересів Оператора.

6.5. Оператор не продає персональні дані Користувачів третім особам.

6.6. У разі виявлення неточностей у персональних даних Користувач може звернутися до Оператора з проханням оновити, виправити або видалити такі дані, надіславши запит на адресу електронної пошти: ctrlb.agency@gmail.com

6.7. Персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення цілей їх обробки, виконання договору з Користувачем, надання доступу до Практикуму, ведення бухгалтерського та податкового обліку, захисту прав Оператора, а також протягом строків, передбачених чинним законодавством України.

6.8. Користувач може відкликати згоду на обробку персональних даних у будь-який момент, надіславши повідомлення на адресу електронної пошти Оператора: ctrlb.agency@gmail.com із темою «Відкликання згоди на обробку персональних даних». Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої до моменту відкликання, а також не скасовує обробку, необхідну для виконання договору, облікових або інших законних обов'язків Оператора.

7. Транскордонне передавання персональних даних

7.1. Під час використання платіжних сервісів, хостингу, CRM-систем, сервісів розсилок, аналітики, реклами, хмарного зберігання, месенджерів або інших цифрових інструментів персональні дані Користувача можуть оброблятися або зберігатися за межами України.

7.2. Таке передавання здійснюється лише за наявності належних правових підстав, зокрема для виконання договору з Користувачем, надання доступу до Практикуму, забезпечення роботи сайту, обробки платежів, комунікації з Користувачем або виконання вимог законодавства.

7.3. Оператор вживає розумних заходів для того, щоб постачальники сервісів, які залучаються до обробки персональних даних, забезпечували належний рівень захисту таких даних відповідно до своїх політик конфіденційності та застосовного законодавства.

8. Комунікація, відгуки та матеріали Користувача

8.1. Листування Користувача з Оператором через електронну пошту, месенджери, соціальні мережі або інші канали комунікації є конфіденційним, якщо інше прямо не погоджено з Користувачем або не передбачено законом.

8.2. Якщо Користувач добровільно залишає відгук, коментар, відповідь у формі, повідомлення або інший матеріал, пов'язаний із Практикумом, Оператор може використовувати такий матеріал у маркетингових, освітніх або інформаційних цілях лише за згодою Користувача або у знеособленому вигляді, якщо з такого матеріалу неможливо ідентифікувати Користувача.

8.3. Якщо Користувач бажає відкликати згоду на використання відгуку або просить прибрати певний матеріал, він може звернутися до Оператора за адресою:

ctrlb.agency@gmail.com

9. Права Користувача

9.1. Користувач має право:

- отримувати інформацію про джерела збирання, місце зберігання, мету обробки та місцезнаходження персональних даних;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;
- мати доступ до своїх персональних даних;
- отримати відповідь щодо того, чи обробляються його персональні дані;
- пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки персональних даних;
- вимагати зміни або знищення персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- звертатися зі скаргами щодо обробки персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

9.2. Для реалізації своїх прав Користувач може звернутися до Оператора за адресою електронної пошти: ctrlb.agency@gmail.com

10. Заключні положення

10.1. Користувач може отримати роз'яснення щодо обробки персональних даних, звернувшись до Оператора за адресою електронної пошти: ctrlb.agency@gmail.com

10.2. Оператор має право змінювати або оновлювати цю Політику у будь-який час. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її розміщення на сайті <https://praktikum.ctrlb.agency>.

10.3. Актуальна редакція Політики розміщується у вільному доступі на сайті.

10.4. Ця Політика діє безстроково до заміни її новою редакцією.